

Evaluatie van de samenwerking tussen de disciplines zorg, welzijn en preventie in de Heerlense krachtwijk MSP.

Samantha D.H. von Zengen; Supervisor: Dr. P. van Assema, Prof. dr. N. de Vries, Drs. A. Vermeer, Juni 2011
Faculty of Health, Medicine and Life Sciences, Maastricht University

Samenvatting

MSP is een zogenaamde krachtwijk in de gemeente Heerlen, die bestaat uit de buurten Meezenbroek, Schaesbergerveld en Palemig. In het kader van de krachtwijkenaanpak heeft de gemeente Heerlen in 2008 het verzoek van de zorgverleners in de wijk ingewilligd om te investeren in de samenwerking tussen de disciplines zorg, welzijn en preventie in de wijk. Drie vertegenwoordigers van deze disciplines (welzijnswerk, GGD en fysiotherapeut) hebben een samenwerking opgezet onder de noemer Meer Samen in Praktijk (MSiP). MSiP werkt aan betere afstemming tussen de disciplines zorg, welzijn en preventie te verbeteren op casuïstiekniveau, maar ook wijkbreed. Het doel van dit onderzoek was erop gericht om een heldere visie te krijgen op hoe de samenwerkende organisaties in MSiP de samenwerking hebben ervaren vanaf de start tot 2010.

Het was een exploratief kwalitatief onderzoek. Twintig elektronische vragenlijsten werden er gebruikt om inzicht te krijgen welke partners met wie samenwerken, wat hun rol is in de samenwerking en hoe ze de samenwerking ervaren. Aanvullend zijn er negen diepte-interviews gehouden. Zowel de vragenlijsten als de interviews zijn letterlijk uitgetypt en geanalyseerd met behulp van NVivo.

De resultaten hebben laten zien dat meer dan twintig organisaties deelnemen in MSiP, waarbij partners binnen de drie disciplines op verschillende manieren participeren. De organisaties hebben allen een vergelijkbare visie op wat samenwerking inhoudt. Het merendeel van de deelnemers is van mening dat er sprake is van een goed netwerk (samenwerkingsverband) in MSiP, met noodzakelijke samenwerkingsrelaties die er voornamelijk op gericht is om informatie en kennis te delen. Verder vindt men lijnen kort en de vergaderingen effectief. De verschillende organisaties kunnen de weg naar elkaar goed vinden. Tot slot is gebleken dat er in de ogen van de deelnemers concrete verbeteringen in de wijk zijn gerealiseerd en dat de samenwerking toegankelijk is voor de verschillende organisaties; MSiP staat gelijk aan intersectorale samenwerking en gecoördineerde actie waarbij het kernteam van MSiP andere organisaties inspireert.

Op basis van de resultaten kan er geconcludeerd worden dat mensen met verschillende achtergronden samen zijn gebracht met als positief resultaat dat ze actief samenwerken, interventies bedenken en uitvoeren. Dit om duurzame verbeteringen in MSP tot stand te brengen binnen de zorg en welzijn.